

**Rapport sur le Prix
et
la Qualité du Service 2023**

***Service Public
d'Eau Potable***



SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE



A-service eau potable

1-Localisation des points d'eau de prélèvement

1-1-Station de pompage de Bagneux

1-2-Station de pompage de Le Veudre

2-Nature des ressources

2-1-Périmètre de protection de la station de Bagneux

2-2-Périmètre de protection de la station le Veudre

3-Volume d'eau pompé 2023

3-1-Evolution du volume d'eau pompé 2021-2023

3-2-Comparatif des volumes produits par station 2021-2023

4-Volume d'eau vendu en 2023

4-1-Evolution du volume vendu 2016-2023

4-2-Répartition des volumes d'eau vendus-achetés 2023

4-3-Evolution des volumes d'eau vendus aux collectivités extérieures 2016-2023

4-4-Comparatif des volumes d'eau vendus/vendus aux collectivités extérieures 2016-2023

4-5-Répartition des volumes d'eau vendus/vendus aux collectivités extérieures 2023

5-Nombre d'habitants desservis

5-1-Tableau du nombre d'habitants et de branchements par commune 2022-2023

6-Nbre de branchements domestiques hors vente et achat en gros

6-1-Evolution du nbre de branchements domestiques et du volume domestique vendu 2016-2023

6-2-Evolution volume domestique par rapport au nbre de bchts domestiques

7-Nbre de bchts communaux

7-1-Evolution du nbre de bchts communaux et du volume communal vendu 2016-2023

7-2-Evolution volumes vendu communal par rapport au nbre de bchts communaux 2016-2023

8-Nbre de bchts non domestiques hors collectivités extérieures

8-1-Nbre de bcht agricole

8-1-1-Evolution du nbre de bchts agricoles et du volume vendu agricole 2016-2023

8-1-2-Evolution du volume agricole par rapport au nbre de bchts agricoles

8-2-Nbre de bchts industriels :

8-2-1-Evolution du nbre et du volume vendu des bchts industriels 2016-2023

8-3-Nbre de bornes de puisage

8-3-1-Evolution du nombre et du volume vendu des bornes de puisage 2019-2023

8-4-Nbre de bchts non domestiques hors collectivités extérieures

8-4-1-Répartition du volume vendu par type de vente d'eau 2023

9-Indicateur de performance

9-1-Données relatives à la qualité de l'eau distribuée

9-1-1-Indicateur de qualité de l'eau

9-2-Qualité de service à l'utilisateur

9-2-1-Taux de réclamation

9-2-2-Délai maximal d'ouverture des bchts pour nouveaux abonnés (hors travaux)

9-3-Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

9-4-Indicateurs de performance du réseau

9-4-1-Rendement du réseau de distribution (P104.3)

9-4-2-Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

9-4-3-Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

9-4-4-Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

10-Gestion financière et patrimoniale

10-1-Prix de l'eau

10-1-1-Les différentes modalités de tarification selon les abonnés

10-1-2-Différentes modalités d'évolution et de révision de cette tarification

10-2-Les tarifs n+1 (2023)

10-2-1-Tarifs abonnés domestiques, agricoles, industriels, communes

10-2-2-Tarifs abonnés Collectivités extérieures

10-2-3-Présentation factures d'eau et d'assainissement

10-2-3-1-Présentation factures d'eau de 120 M3

10-2-3-2-Présentation factures d'eau et assainissement de 120 M3

10-3-Les autres indicateurs financiers

10-3-1-Eau potable

10-4-Durée d'extinction de la dette

10-5-Taux d'impayés sur les factures d'eau année n-1



Légende

-  Assainissement Non Collectif
-  Communauté d'Agglomération MOULINS
-  Assainissement collectif
-  Eau potable



1-Localisation des points d'eau de prélèvement

1-1-Station de pompage de Bagneux :

Mise en service en 2021,

Elle est équipée d'un système AquaNeutra permettant à l'eau brute d'atteindre l'équilibre calco-carbonique,

Elle alimente 17 communes, plus le syndicat de la Région Minière,

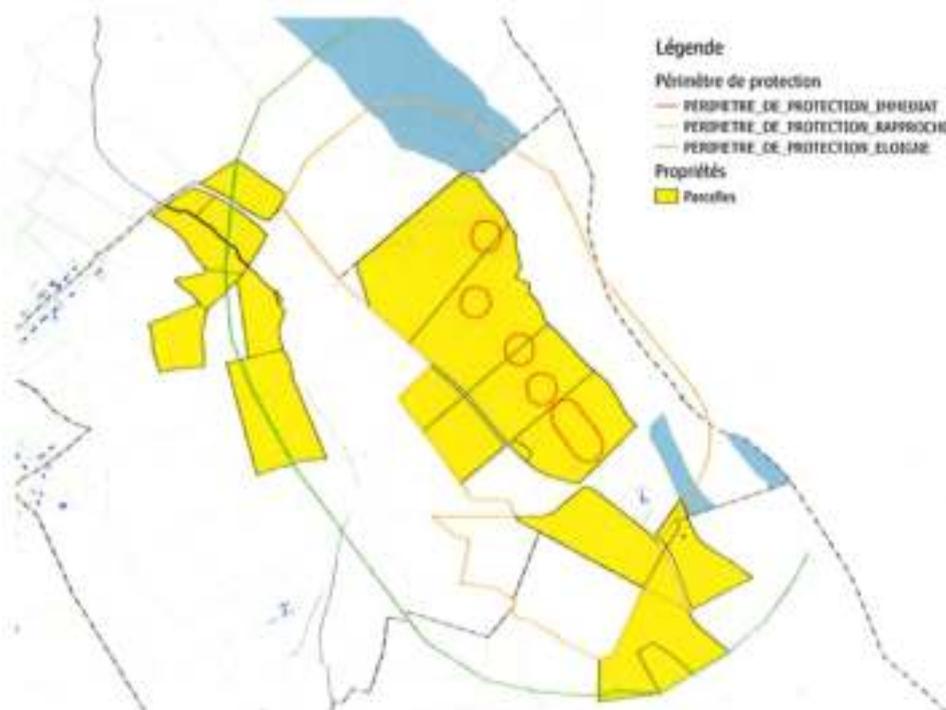
Production maximum autorisée : **11 700 M3/J**,

Capacité de pompage (sur 8h) : 4680 M3/J,

Volume réel moyen par jour en 2023 : **2 686M3/J**,

6 puits et 1 forage alimentent une bache de reprise de 250 M3,

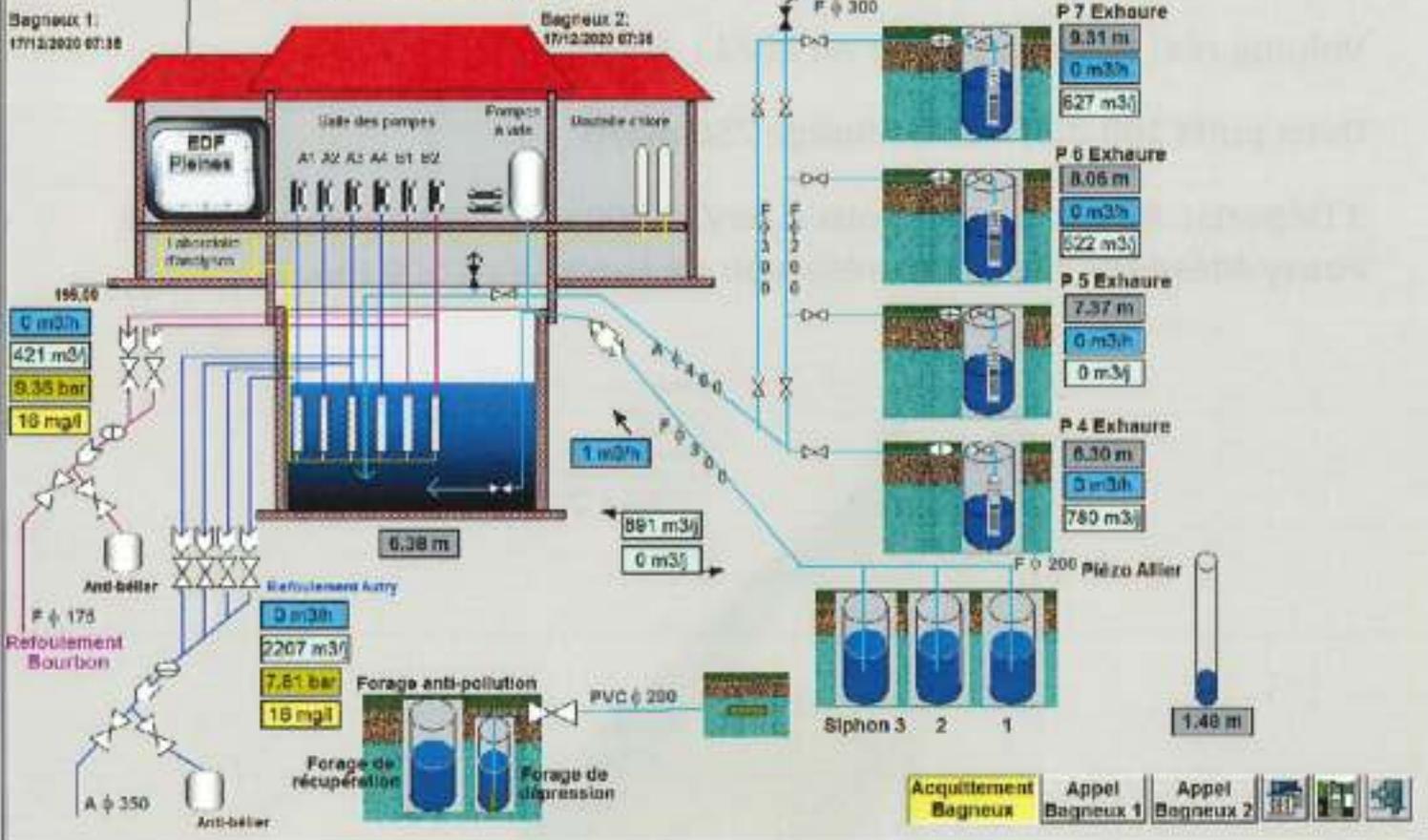
2 départs : Réseau Bourbon Lt (100 M3/h) et Autry-Issards (450 M3/h).



BAGNEUX station de pompage

Bagneux 1:
17/12/2020 07:38

Bagneux 2:
17/12/2020 07:38



1-2-Station de pompage de Le Veudre :

Mise en service en 2013 , elle est équipée d'un système AquaNeutra,

Elle alimente 10 communes plus la commune de Livry ainsi que le SIAEPA de la Sologne Bourbonnaise (Nièvre),

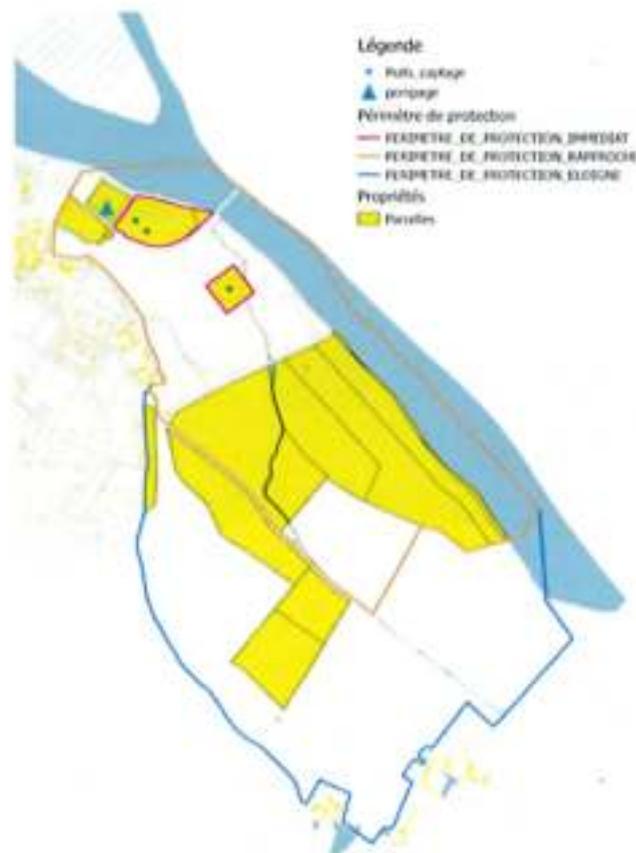
Production maximum autorisée : **8600 M3/J**,

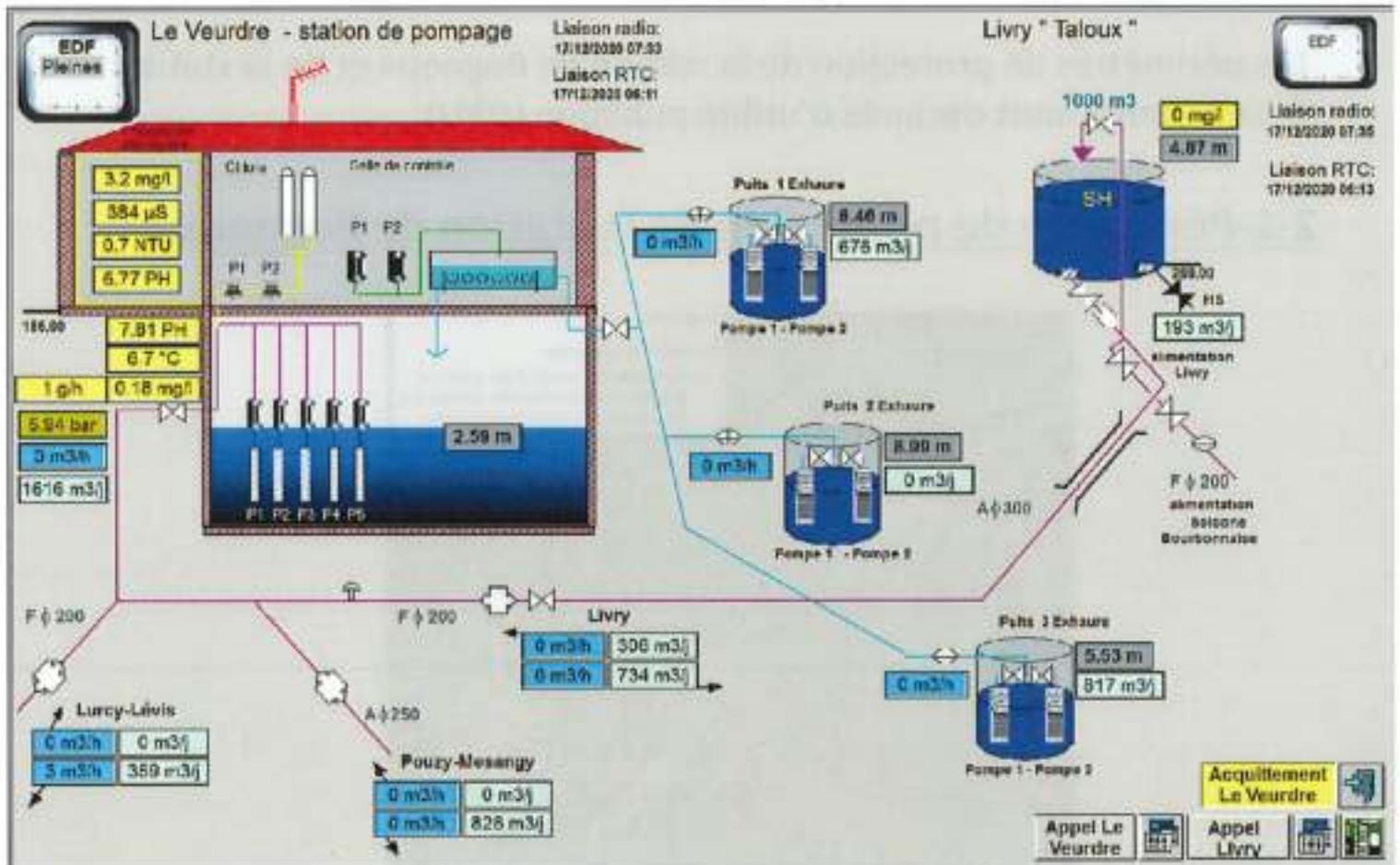
Capacité de pompage (sur 8h) : 3280 M3/J,

Volume réel moyen par jour en 2023 : **1 985 M3/J**,

Deux puits 100 m3/h et un forage 250 m3/h

3 Départs: Réservoir de Taloux (Livry) 1 000 m3, station de reprise de Pouzy-Mésangy 700 m3 et réservoir de Lurcy-Lévis 500 m3.





2-Nature des ressources

Deux stations de pompage puisent dans la nappe alluviale de l'Allier, en rive gauche, à Bagneux et Le Veudre.

Définition Nappe alluviale : Volume d'eau souterraine contenu dans des terrains alluviaux, en général libre souvent en relation avec un cours d'eau.

Les périmètres de protection de la station de Bagneux et de la station de Le Veudre sont déclarés d'utilité publique (DPU).

2-1-Périmètre de protection de la station de Bagneux :



2-2-Périmètre de protection de la station Le Veurdre :

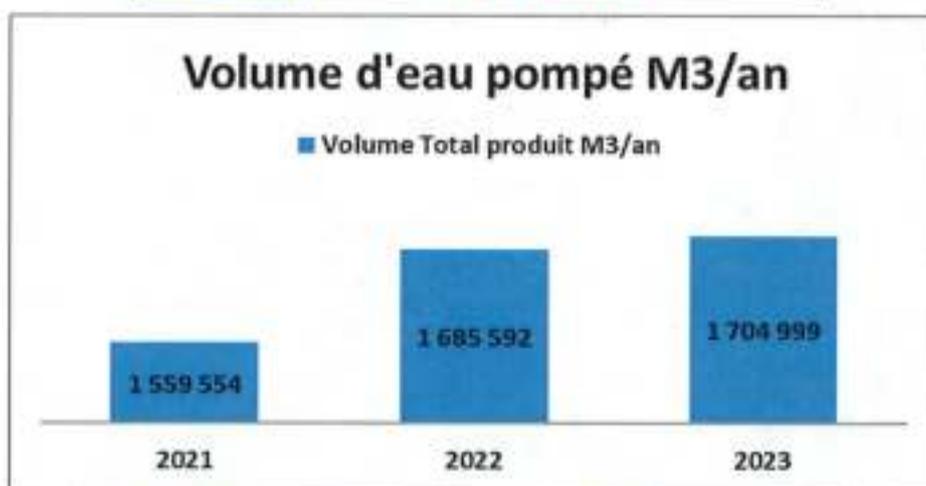


3-Volume d'eau pompé 2023

+ **1,15 %** passant de 1 685 592 M3 en 2022 à 1 704 999 M3.

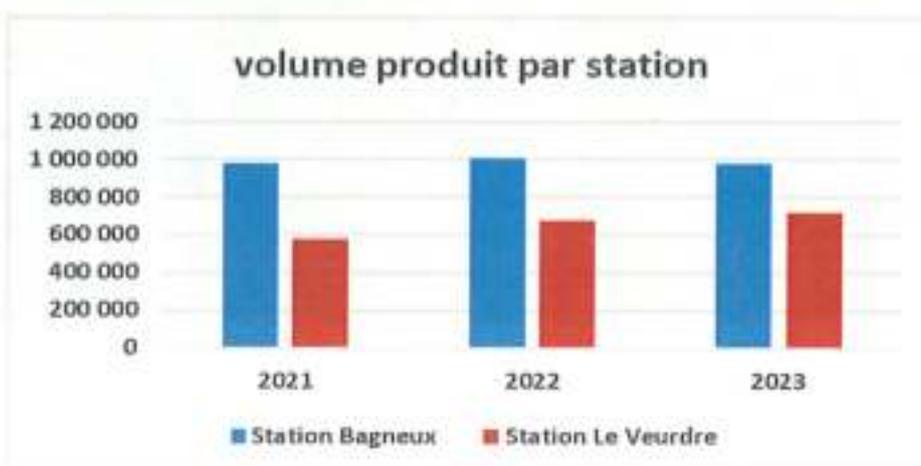
3-1-Evolution du volume d'eau pompé 2021-2023:

	Volume Total produit M3/an
2021	1 559 554
2022	1 685 592
2023	1 704 999

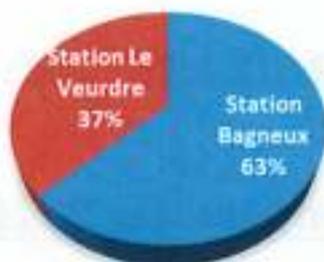


3-2-Comparatif des volumes produits par station 2021-2023 :

	2021	2022	2023
Station Bagneux	979 494	1 009 240	980 365
Station Le Veudre	580 060	676 352	724 634



Répartition volume par site 2021



■ Station Bagneux ■ Station Le Veudre

Répartition volume par site 2022



■ Station Bagneux ■ Station Le Veudre

Répartition volume par site 2023



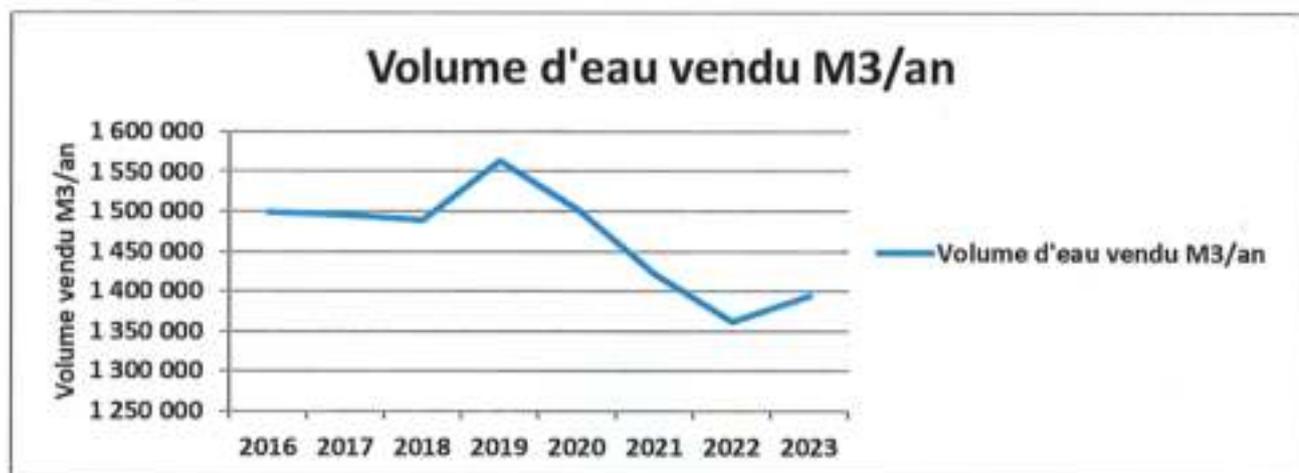
■ Station Bagneux ■ Station Le Veudre

4-Volume d'eau vendu en 2023

+ 2,29 % passant de 1 362 812 M3 en 2021 à 1 394 082 M3.

4-1-Evolution du volume vendu 2016-2023 :

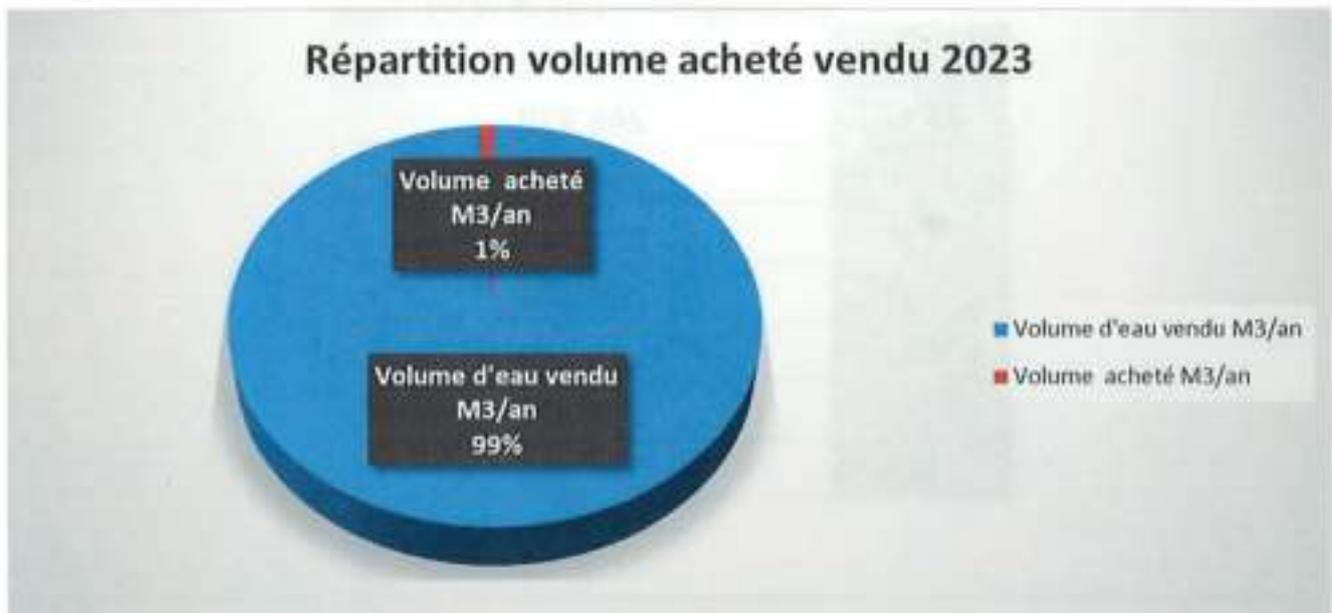
	Volume d'eau vendu M3/an
2016	1 499 693
2017	1 495 019
2018	1 488 774
2019	1 563 868
2020	1 502 562
2021	1 420 629
2022	1 362 812
2023	1 394 082



Sur **8 ans** une amplitude de **201 056 M3**, soit seulement **12,86 %** du volume max vendu.

4-2-Répartition des volumes d'eau vendus-achetés 2023

	Volume d'eau vendu M3/an	Volume acheté M3/an
2023	1 394 082	13 321



1% du volume vendu ce qui est une force pour le syndicat.

4-3-Evolution des volumes d'eau vendus aux collectivités extérieures 2016-2023 :

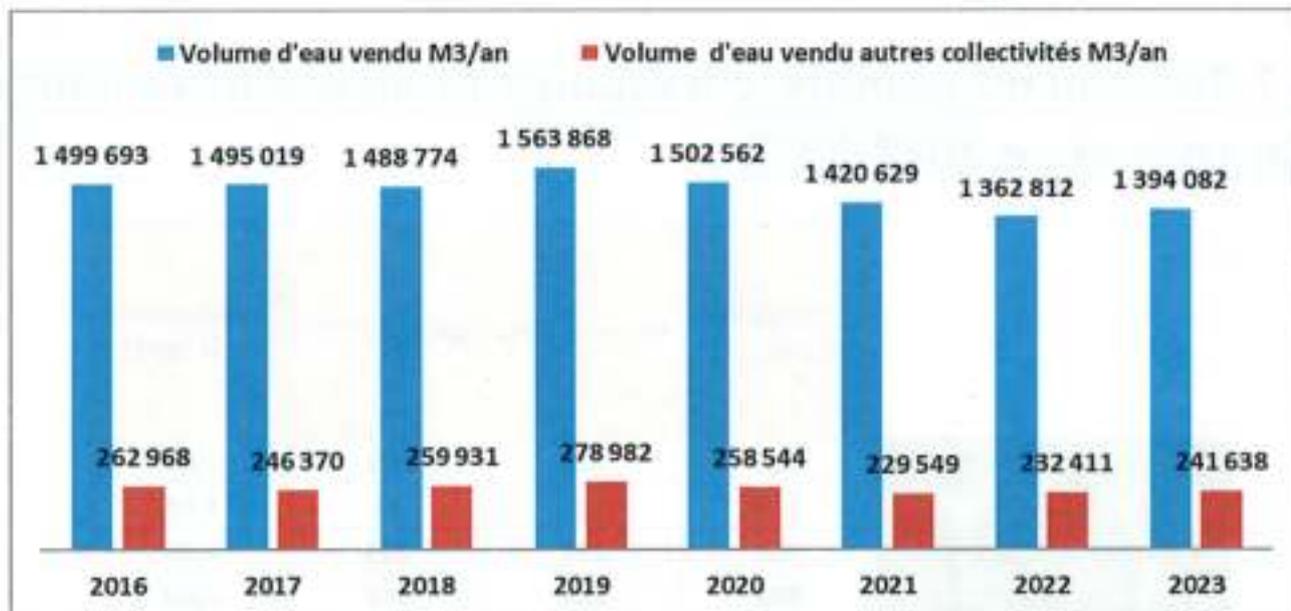
+ 3,97% passant de 232 411 M3 en 2022 à 241 638 M3.

	Volume d'eau vendu autres collectivités M3/an
2016	262 968
2017	246 370
2018	259 931
2019	278 982
2020	258 544
2021	229 549
2022	232 411
2023	241 638



Sur 8 ans une amplitude de 49 433 M3, soit seulement 3,16 % du volume max vendu.

4-4-Comparatif des volumes d'eau vendus/vendus aux collectivités extérieures 2016-2023 :



4-5-Répartition des volumes d'eau vendus/vendus aux collectivités extérieures 2023:

	Volume d'eau vendu m3/an	Volume d'eau vendu autres collectivités M3/an
2023	1 394 082	241 638



5-Nombre d'habitants desservis

5-1-Tableau du nombre d'habitants et de branchements par commune 2022-2023 :

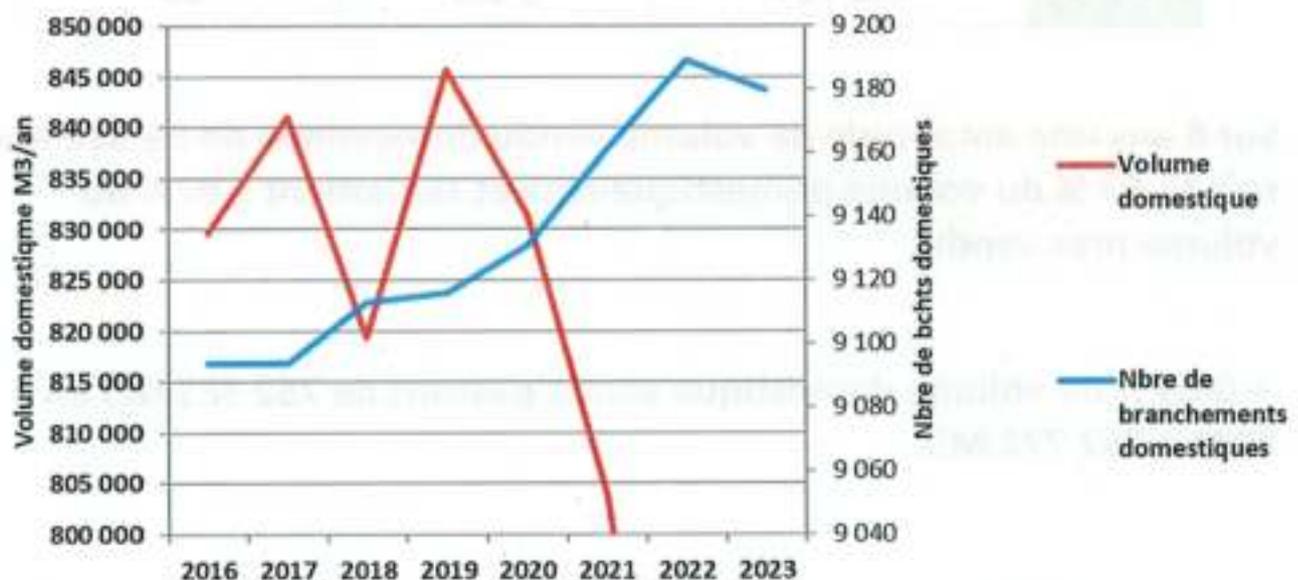
	Habitants 2021	Abonnés 2022	Abonnés 2023	Abonnés Ecart 20-21
Agonges	305	218	222	1,83
Aubigny	140	81	81	0,00
Autry-issard	313	232	233	0,43
Bagneux	330	186	186	0,00
Bourbon-Lt	2554	1776	1779	0,17
Buxières-les-Mines	1004	886	881	-0,56
Château-sur-Allier	169	188	188	0,00
Couleuvre	595	526	522	-0,76
Couzon	314	216	215	-0,46
Franchesse	480	378	376	-0,53
Gipcy	237	219	217	-0,91
Limoise	172	133	132	-0,75
Lurcy-lévis	1879	1393	1395	0,14
Meillers	126	130	129	-0,77
Montilly	503	298	303	1,68
Neure	196	140	140	0,00
Pouzy-Mésangy	388	324	322	-0,62
St-Aubin-le-Monial	268	221	219	-0,90
St-Hilaire	515	389	394	1,29
St-Léopardin-d'Augy	370	285	286	0,35
St-Menoux	1120	643	642	-0,16
St-plaisir	407	358	360	0,56
Theneuille	350	340	337	-0,88
Valigny	371	345	345	0,00
Le Veurdre	464	422	422	0,00
Vieure	273	241	237	-1,66
Ygrande	777	618	614	-0,65
Total	14620	11186	11177	-0,08

6-Nbre de branchements domestiques hors vente et achat en gros

- 9 Bchts, passant de 9 161 en 2021 à 9 189 .

6-1-Evolution du nbre de branchements domestiques et du volume domestique vendu 2016-2023:

	Nbre de branchements domestiques	Volume domestique
2016	9 094	829 604
2017	9 094	841 026
2018	9 113	819 389
2019	9 116	845 705
2020	9 131	831 437
2021	9 161	803 858
2022	9 189	752 383
2023	9 180	752 724



Sur 8 ans une amplitude de + 95 bchts, soit seulement 1,03 %.

+ 0,05 % de volume domestique vendu passant de 752 383 M3 en 2022 à 752 724 M3.

6-2-Evolution volume domestique par rapport au nbre de bchts domestiques :

	volume M3/an (hors vente gros et achat)	Nbre de branchements domestiques	Ratio m3/bcht domestique
2016	829604	9 094	91
2017	841026	9 094	92
2018	819389	9 113	90
2019	845705	9 116	93
2020	831 437	9 131	91
2021	803 858	9 161	88
2022	752 383	9 189	82
2023	752 724	9 180	82

Sur **8 ans une amplitude de volume vendu domestique de 93 322 M3**, soit **11,03 %** du volume domestique max et seulement **5,97%** du volume max vendu.

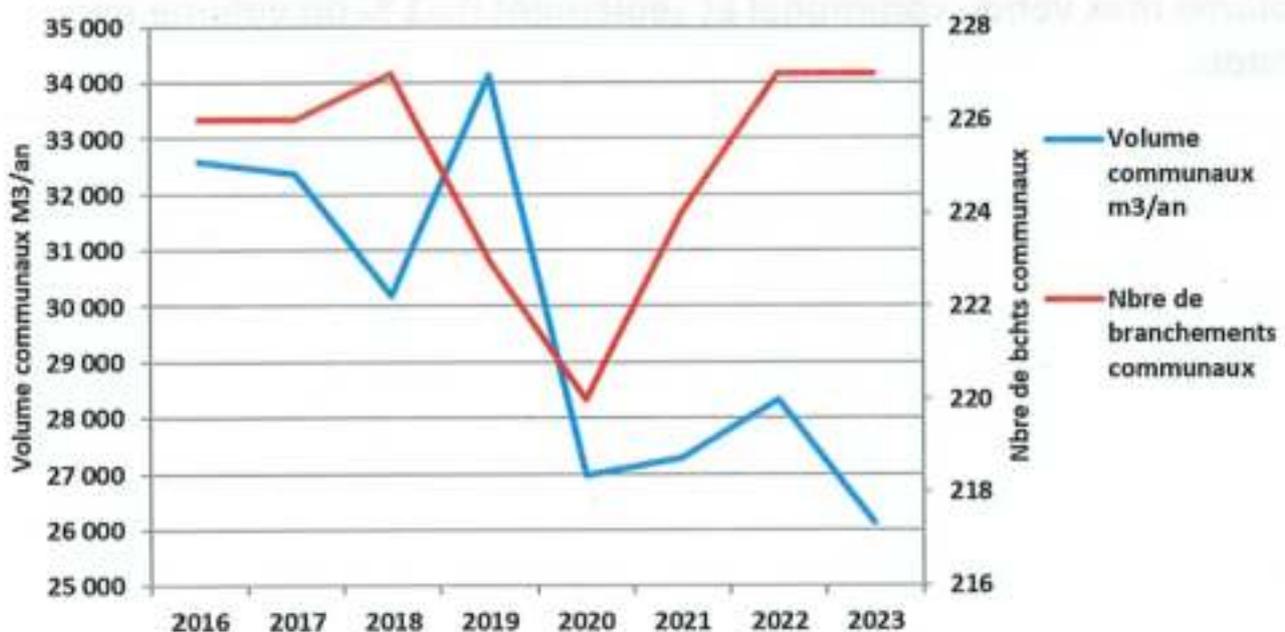
+ 0,05 % de volume domestique vendu passant de **752 383 M3** en 2022 à **752 724 M3**.

7-Nbre de bchts communaux

+ 3 Bchts, passant de 224 en 2021 à 227.

7-1-Evolution du nbre de bchts communaux et du volume communal vendu 2016-2023 :

	Volume communal m3/an	Nbre de branchements communaux
2016	32 591	226
2017	32 374	226
2018	30 185	227
2019	34 146	223
2020	26 972	220
2021	27 284	224
2022	28 320	227
2023	26 126	227



Sur 8 ans une amplitude de + 7 bchts, soit seulement 3,08 %.

- 7,75 % de volume communal vendu passant de 28 320 M3 en 2022 à 26 126 M3.

7-2-Evolution du volume vendu communal par rapport au nbre de bchts communaux 2016-2023:

	Volume communal m3/an	Nbre de branchements communaux	Ratio m3/bcht domestique
2016	32 591	226	144
2017	32 374	226	143
2018	30 185	227	133
2019	34 146	223	153
2020	26 972	220	123
2021	27 284	224	122
2022	28 320	227	125
2023	26 126	227	115

Sur 8 ans une amplitude de 8 020 M3, soit seulement 23,49 % du volume max vendu communal et seulement 0,51 % du volume max vendu.

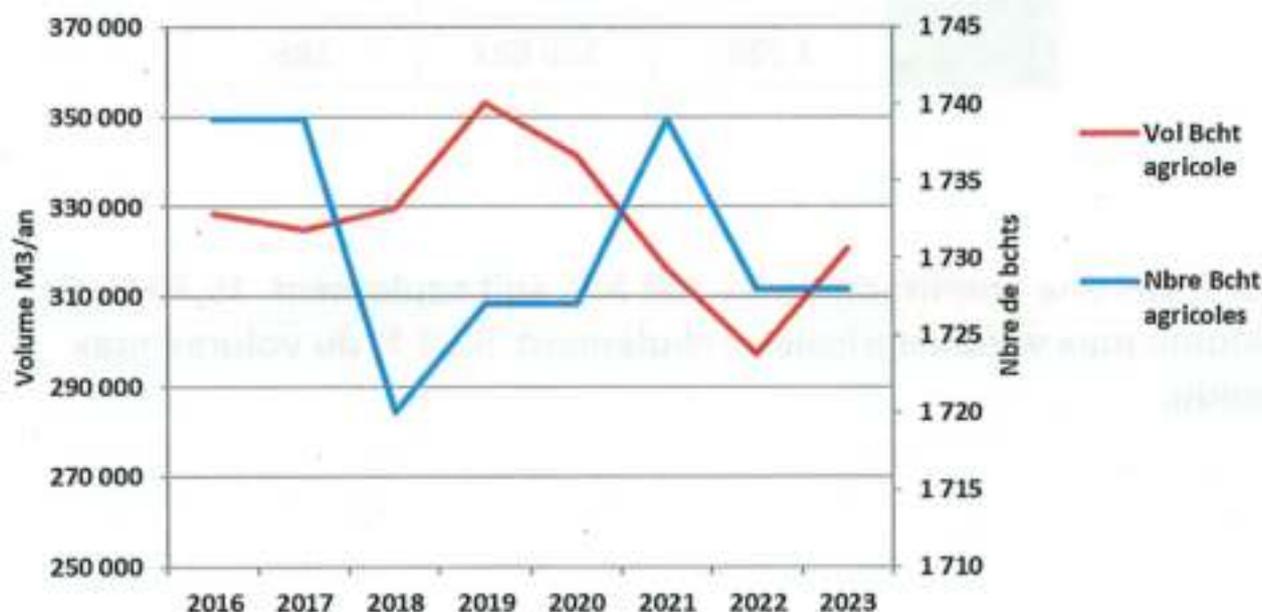
8-Nbre de bchts non domestiques hors collectivités extérieures

	Nbre Bchts agricoles	Vol Bchts agricoles	Nbre Bchts industriels	Vol Bchts industriels	Bornes de puisage	Vol Bornes puisage
2016	1 739	328 538	29	45 594	4	398
2017	1 739	324 832	29	48 996	4	1 421
2018	1 720	329 610	34	49 876	4	783
2019	1 727	353 041	34	48 662	4	3 332
2020	1 727	341 289	38	42 821	4	1 499
2021	1 739	316 141	42	42 321	4	1 476
2022	1 728	297 273	42	50 685	4	1 740
2023	1 728	320 627	42	49 648	4	3 319

8-1-Nbre de bchts agricoles :

pas de variation 0 unité .

8-1-1-Evolution du nbre de bchts agricoles et du volume vendu agricole 2016-2023 :



Sur 8 ans une amplitude de - 19 bchts, soit - 1,1%.

+ 7,86 % de volume agricole vendu passant de 297 273 M3 en 2022 à 320 627 M3.

8-1-2-Evolution du volume agricole par rapport au nbre de bchts agricoles :

	Nbre Bchts agricoles	Vol Bcht agricole	Ratio M3/Bchts agricoles
2016	1 739	328 538	189
2017	1 739	324 832	187
2018	1 720	329 610	192
2019	1 727	353 041	204
2020	1 727	341 289	198
2021	1 739	316 141	182
2022	1 728	292 273	169
2023	1 728	320 627	185

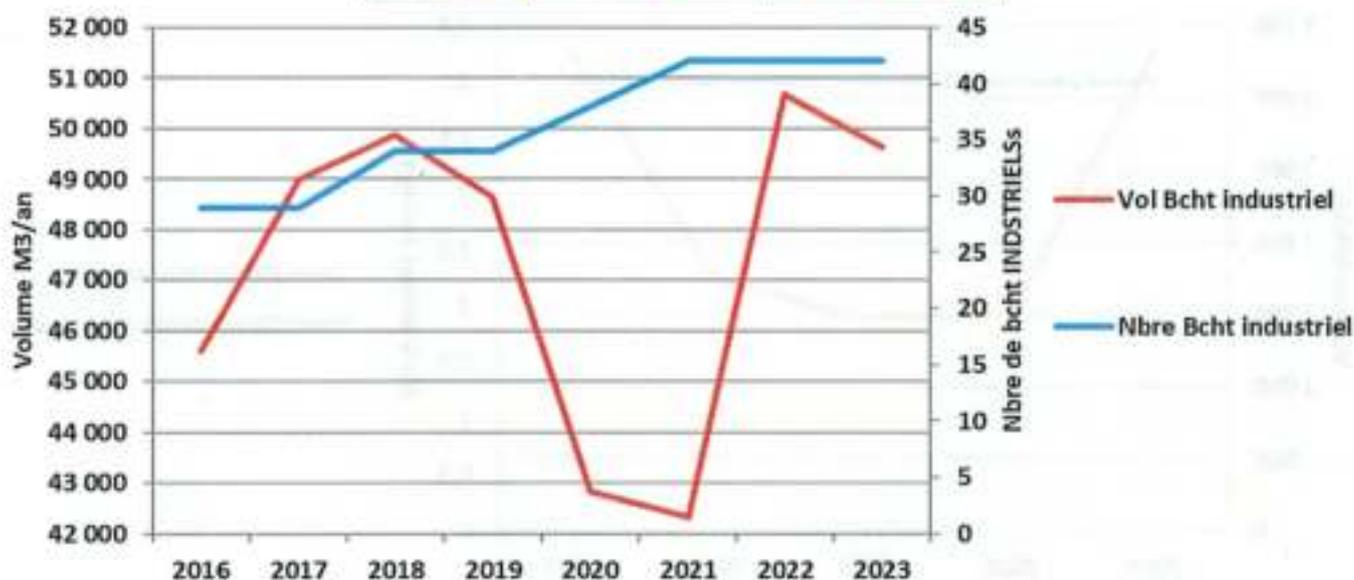
Sur 8 ans une amplitude de 55 768 M3, soit seulement 15,79 % du volume max vendu agricole et seulement 3,57 % du volume max vendu.

8-2-Nbre de bchts industriels :

Reste identique.

8-2-1-Evolution du nbre et du volume vendu des bchts industriels 2016-2023 :

	Nbre Bchts industriels	Vol Bchts industriels
2016	29	45 594
2017	29	48 996
2018	34	49 876
2019	34	48 662
2020	38	42 821
2021	42	42 321
2022	42	50 685
2023	42	49 648



Sur 8 ans une amplitude de - 13 bchts, soit - 30,95 %.

- 2,04 % de volume industriel vendu passant de 50 685 M3 en 2022 à 49 648 M3.

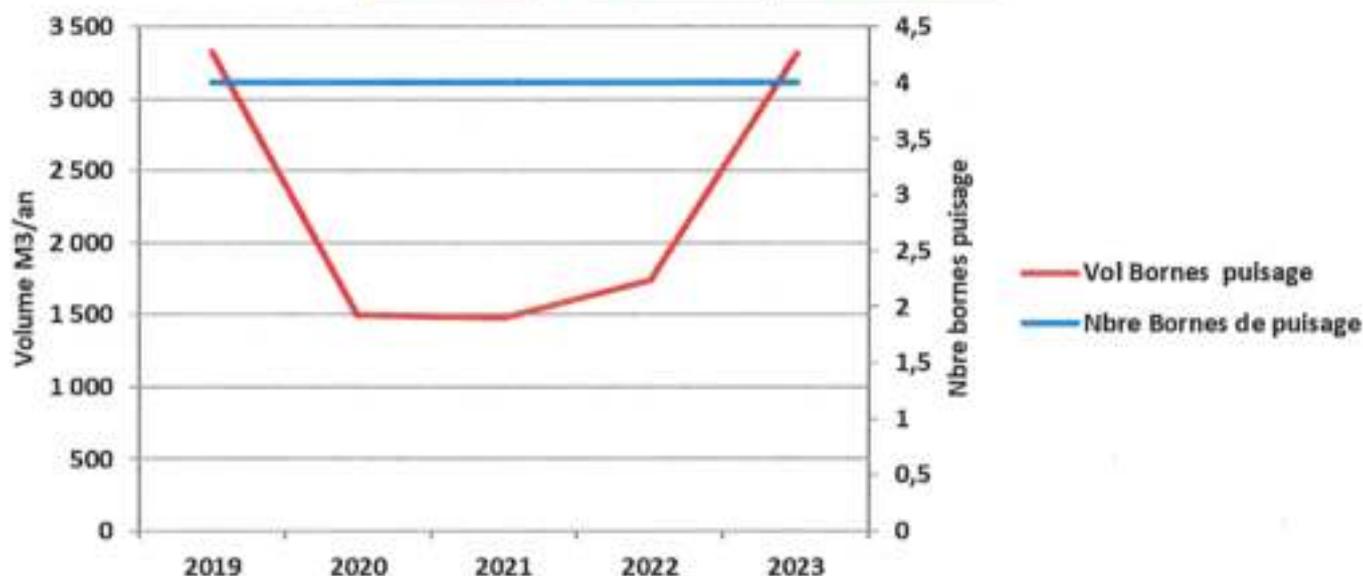
Sur 8 ans une amplitude de + 8 364 M3, soit seulement 16,50 % du volume max vendu communal et seulement 0,53 % du volume max vendu.

8-3-Nbre de bornes de puisage :

Constant à **4 unités**.

8-3-1-Evolution du nombre et du volume vendu des bornes de puisage 2019-2023 :

	Nbre Bornes de puisage	Vol Bornes puisage
2019	4	3 332
2020	4	1 499
2021	4	1 476
2022	4	1 740
2023	4	3 319



Sur **5 ans un nbre égal de bchts**.

+ **44,47 %** de volume vendu des bornes de puisage passant de 1 740 M3 en 2022 à 3 319 M3.

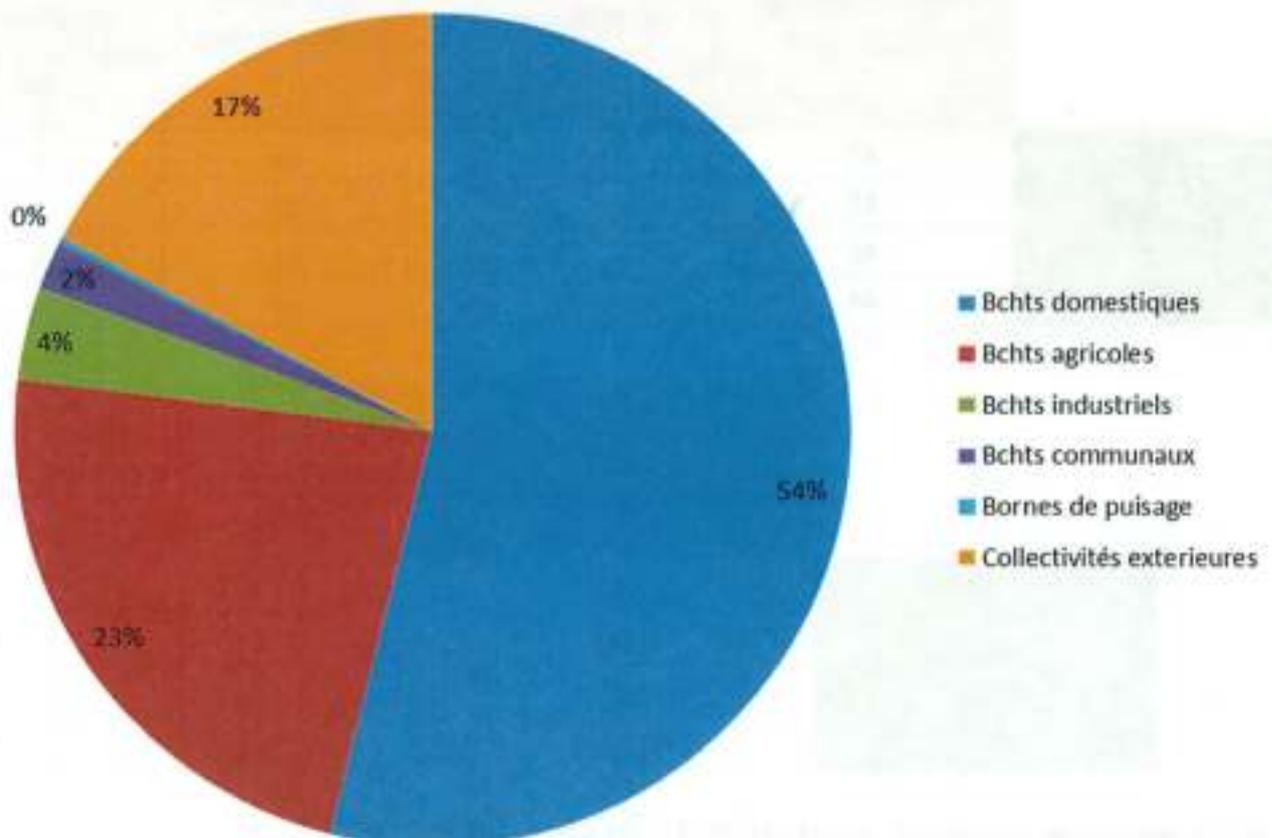
Sur **8 ans une amplitude de + 1 856 M3**, soit **55,7 %** du volume max vendu des bornes de puisage et seulement **0,12 %** du volume max vendu.

8-4-Nbre de bchts non domestiques hors collectivités extérieures :

8-4-1-Répartition du volume vendu par type de vente d'eau 2023 :

	Volume M3/an
Bchts domestiques	752 724
Bchts agricoles	320 627
Bchts industriels	49 648
Bchts communaux	26 126
Bornes de puisage	3 319
Collectivités extérieures	241 638

Volume M3/an



9-Indicateur de performance

9-1-Données relatives à la qualité de l'eau distribuée :

9-1-1-Indicateur de qualité de l'eau :

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'ARS (Agence Régionale de Santé), et concernent les prélèvements réalisés par l'agence dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le code de la santé publique.

Le taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisé au titre du contrôle sanitaire concerne les limites de qualité.

	nbre de prlvs réalisés microbiologiques	nbre de prlvs non conformes aux limites microbiologiques	nbre de prlvs réalisés paramètres physico-chimiques	nbre de prlvs non conformes aux limites paramètres physico-chimiques
2020	47	0	48	0
2021	47	0	47	0
2022	46	0	61	0
2023	44	0	96	0

	Taux de conformité microbiologique	Taux de conformité paramètres physico-chimiques
2020	100	100
2021	100	100
2022	100	100
2023	100	100

Voir annexe rapport annuel 2023 établi par l'ARS.

9-2-Qualité de service à l'utilisateur :

9-2-1-Taux de réclamation :

Définition: Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité / Nombre d'abonnés x 1000.

Sont prises en compte les réclamations écrites sur le goût, les fuites avant compteur, la lisibilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés à la condition que toutes les réclamations soient correctement comptabilisées.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
nbres abonnés	11 088	11 084	11 097	11 103	11 116	11 166	11 186	11 181
taux de réclamation	0	0	0	0	0	0	0	0

Pour 2023, le nombre de réclamation est de 0 pour 11 181 abonnés, soit un taux de réclamations de 0 ‰.

9-2-2-Délai maximal d' ouverture des bchts pour nouveaux abonnés (hors travaux):

Le délai pour effectuer une ouverture de branchement est, d'un point de vue réglementaire, de 8 jours à compter de la signature d'un contrat d'abonnement (règlement du service des eaux). Ce délai réglementaire est respecté dans 100 % des cas.

En pratique, le délai d'ouverture d'un branchement hors travaux de réalisation est de **2 jours ouvrable à compter de la date de demande d'ouverture.**

9-3-Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) :

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

TOTAL (indicateur P103.2B)

120

-

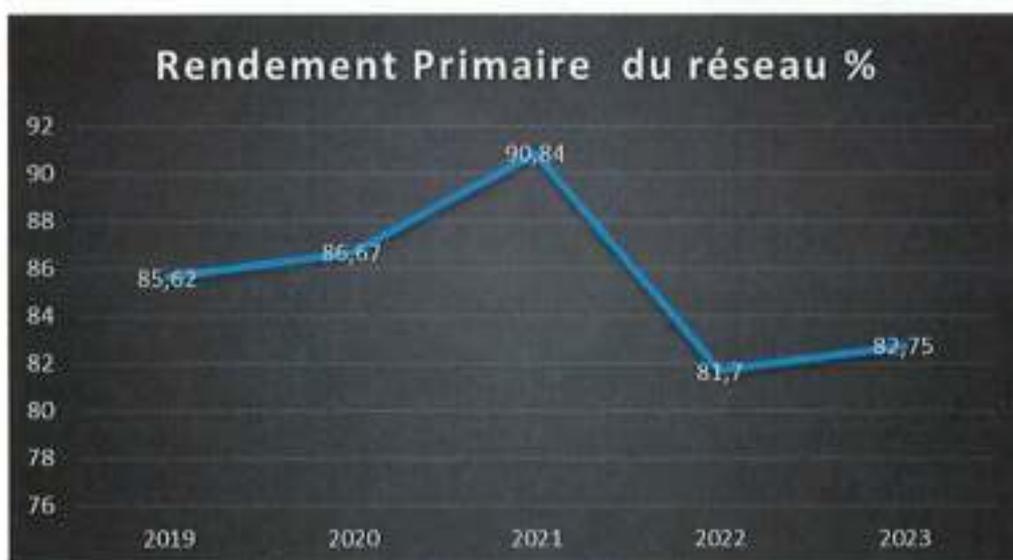
115

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui	
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	15
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	50%	10
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	-	115

9-4-Indicateurs de performance du réseau :

9-4-1-Rendement du réseau de distribution (P104.3) :

	2019	2020	2021	2022	2023
Volume d'eau vendu M3	1 563 868	1 502 562	1 420 629	1 362 812	1 394 082
Volume d'eau produit M3	1 839 549	1 744 184	1 559 554	1 685 592	1 704 999
Volume d'eau acheté M3	13 901	16 426	13 460	16 060	13 321
Volume d'eau consommé autorisé non compté M3	26 955	26 955	24 080	27 880	27 880
rendement primaire du réseau %	85,62	86,67	90,84	81,7	82,75



Définition : Le rendement net du réseau de distribution est = ((les volumes d'eau vendus aux abonnés+ les volumes d'eaux vendu aux collectivités extérieures + les volumes d'eau consommés autorisés non compté) / (le volume d'eau produit + les volumes d'eau achetés à d'autres collectivités))*100.

Calcul pour 2023:

- Volume d'eau vendu M3 : 1 394 082
- Volume d'eau produit M3 : 1 704 999
- Volume d'eau acheté M3 : 13 321

Volume d'eau consommé autorisé non compté :

- Défense incendie M3 : 2060
- Nettoyage des réservoirs M3 : 5675
- Désinfection des canalisations M3 : 5260
- Purgés : 2 015
- Presse étoupe M3 : 2070
- Analyseurs M3 : 10 800

Soit : 27 880 M3

Calcul:

$$\begin{aligned} &= (1\,394\,082 + 27\,880 / (1\,704\,999 + 13\,321)) * 100 \\ &= (1\,421\,962) / 1\,718\,320 * 100 \\ &= \mathbf{82,75\%} \end{aligned}$$

Le rendement net du réseau est de **82,75%** en 2023 contre 81,7 % en 2022, soit + 1,05 %.

9-4-2-Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) :

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseaux renouvelés (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Linéaire de réseaux renouvelés dans l'année en ml	4 168	5 016	2 163	5 339	4 620	4 209
Taux moyen de renouvellement des réseaux	0,52	0,526	0,369	0,31	0,33	0,34

linéaire hors branchement environ 1 260 km.

Définition: pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,34 %.

9-4-3-Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) :

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 0,7 m³/j/km (0,7 m³/j/km en 2022).

9-4-4-Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) :

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de **0,6 m³/j/km** (0,7 m³/j/km en 2022).

10-Gestion financière et patrimoniale

10-1-Prix de l'eau ;

10-1-1-Les différentes modalités de tarification selon les abonnés :

A-Abonnés domestiques, agricoles ou industriels :

- Une redevance d'abonnement annuelle
- Une redevance au M3 consommé

B-Abonnés Communes :

- Une redevance d'abonnement annuelle
- Une redevance au M3 consommé

C- Abonnés Collectivités extérieures:

- Une redevance au M3 consommé fixée par

convention

10-1-2-Différentes modalités d'évolution et de révision de cette tarification :

A-Abonnés domestiques, agricoles, industriels ,communes:

- Evaluation des besoins nouveaux pour 2024 par

rapport à 2023:

Il faut prendre en compte les prévisions de dépenses supplémentaires dont le Sivom devra faire face en 2024, prévision d'inflation, augmentation des matières premières ...

-Hypothèse pour l'estimation du budget 2024:

Il faut rester prudent et ne pas surestimer les recettes de vente d'eau, les calculs sont établis à partir d'un nombre d'abonnés et d'une consommation d'eau moyenne réaliste de :

10 500 abonnés domestiques, agricoles ou industriels

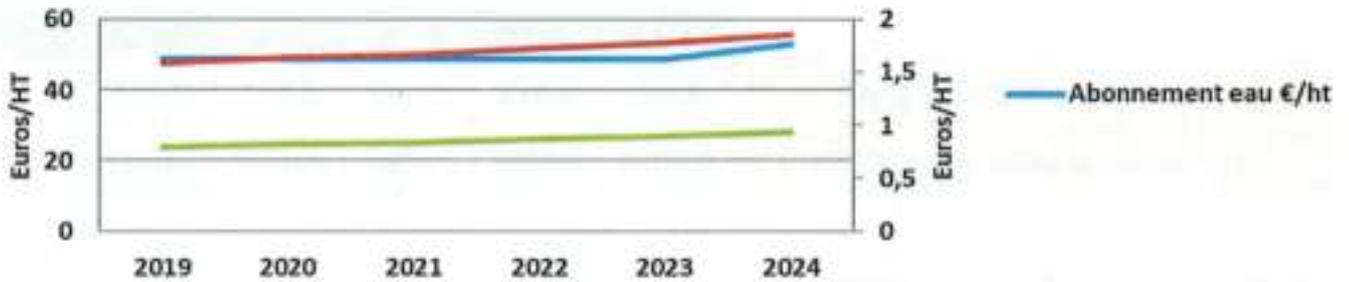
1 050 000 M3 d'eau consommés par les abonnés

domestiques, agricoles ou industriels.

B-Abonnés Collectivités extérieures:

Les prix sont révisés suivant les formules de révision qui sont déterminées par convention.

Evolution des tarifs d'eau €/HT



Le prix du M3 domestique, agricole, industriel a augmenté de 0,27 €/HT en 6 ans passant de 1,59 €/HT en 2019 à 1,86 €/HT en 2024, soit une augmentation de 20 %, ce qui représente une augmentation moyenne annuelle de 3,33 %.

Le prix de l'abonnement domestique, agricole, industriel a ↗ de 4,22 €/HT, soit 7,96 %.

10-2-2-Tarifs abonnés Collectivités extérieures :

A-SIVOM Région Minière:

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
M3 d'eau consommé €/HT	0,406	0,411	0,409	0,421	0,443	0,453
redevance soutien étiage €/HT	0,0058	0,0057	0,0063	0,0067	0,0067	0,0064

B-Commune de Livry (58):

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
M3 d'eau consommé €/HT	0,459	0,462	0,457	0,468	0,488	0,506
redevance au SMEA €/HT	0,13	0,13	0,13	0,15	0,15	0,15
redevance pour le prélèvement d'eau dans la ressource €/HT	0,033	0,043	0,042	0,04	0,045	0,045
redevance soutien étiage €/HT	0,0058	0,0057	0,0063	0,0067	0,0067	0,0064

C-SIAEP Sologne Bourbonnaise (58):

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
M3 d'eau consommé €/HT	0,459	0,462	0,457	0,468	0,488	0,506
redevance au SMEA €/HT	0,13	0,13	0,13	0,15	0,15	0,15
redevance pour le prélèvement d'eau dans la ressource €/HT	0,033	0,043	0,042	0,04	0,045	0,045
redevance soutien étiage €/HT	0,0058	0,0057	0,0063	0,0067	0,0067	0,0064

D-SEA Nord Rive Droite Du Cher:

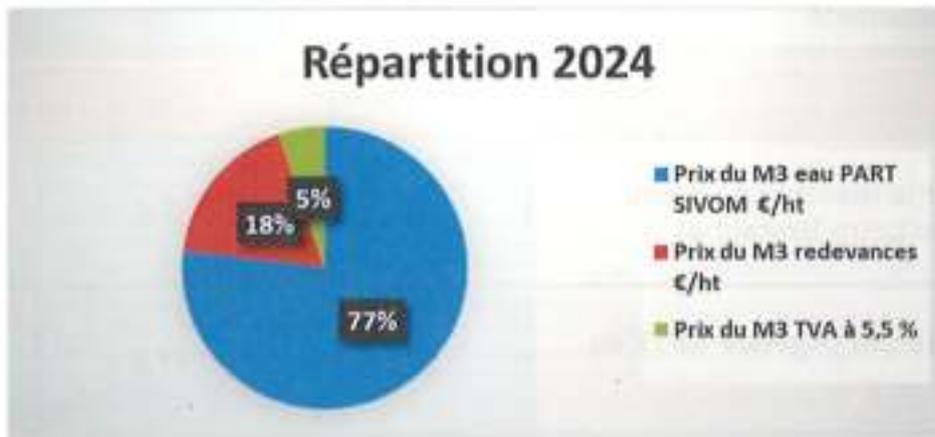
	2022	2023	2024
M3 d'eau consommé €/HT	0,426	0,438	0,458
redevance soutien étiage €/HT	0,0067	0,0067	0,0064

10-2-3-Présentation factures d'eau :

Facture type	2023	2024	Variation en %
Part Sivom Nord Allier			
Part fixe annuelle	48,78	53	8,65%
Part proportionnelle	213,6	223,2	4,49%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	262,38	276,2	5,27%
Taxes et redevances			
Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau Loire Bretagne)	5,4	5,4	0%
Pollution domestique (Agence de l'Eau Loire Bretagne)	27,6	27,6	0%
Soutien étiage (Etablissement Public Loire)	0,804	0,768	-4,48%
SMEA (Syndicat Mixte des Eaux de L'Allier)	18	18	0%
TVA (5,5%)	17,28	18,04	4,39%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	69,08	69,81	1,04%
Total TTC pour 120 m³	331,46	346,01	4,39%
Prix TTC au m ³ hors abonnement	2,33	2,42	3,73%
Prix TTC au m ³ avec abonnement	2,76	2,88	4,39%

10-2-3-1-Présentation factures d'eau de 120 M3 :

	2024
Prix du M3 eau PART SIVOM €/ht	1,86
Prix du M3 redevances €/ht	0,43
Prix du M3 TVA à 5,5 %	0,13
Prix M3 eau redevance TVA	2,42



FACTURE DÉTAILLÉE						
	Période facturée	Quantité	Prix unitaire HT	Montant HT	Taux TVA	Montant TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU				299,60 €		316,09 €
Abonnement eau (part SIVOM)	01/01/2024-31/12/2024	1	53,00 €	53,00 €	5,50 %	55,82 €
Eau (part SIVOM)	01/01/2024-31/12/2024	120	1,860 €	223,20 €	5,50 %	235,48 €
Redevance prélèvement ressource (part Agence Eau)	01/01/2024-31/12/2024	120	0,045 €	5,40 €	5,50 %	5,70 €
Redevance SMEA (part SMEA)	01/01/2024-31/12/2024	120	0,150 €	18,00 €	5,50 %	18,99 €
ORGANISMES PUBLICS				28,37 €		29,93 €
Redevance soutien d'équipement (part EP LOIRE)	01/01/2024-31/12/2024	120	0,0064 €	0,77 €	5,50 %	0,81 €
Lutte contre la pollution (part Agence de l'eau)	01/01/2024-31/12/2024	120	0,230 €	27,60 €	5,50 %	29,12 €
€ Prix du m³ TTC hors abonnement : 2,42 € (soit 0,00242 € / L)				Montant facturé	327,97 €	346,02 €

10-2-3-2-Présentation factures d'eau et assainissement de 120 M3:

	2024
Abonnement eau €/ht sivom	53
Eau Abt TVA à 5,5 %	2,91
Abonnement eu €/ht sivom	43
Eu Abt TVA 10 %	4,3
Prix du M3 eau PART SIVOM €/ht	1,86
Prix du m3 EU PART SIVOM	1,18
Prix du M3 redevances eau €/ht	0,43
Prix du M3 redevances eu €/ht	0,16
Prix du M3 eau TVA à 5,5 %	0,13
Prix du M3 eu TVA à 10 %	0,13
Prix M3 eau redevance TVA	3,89

**FACTURE DÉTAILLÉE**

	Période facturée	Quantité	Prix unitaire HT	Montant HT	Taux TVA	Montant TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU				299,60 €		316,09 €
Abonnement eau (part SIVOM)	01/01/2024-31/12/2024	1	53,00 €	53,00 €	5,50 %	55,92 €
Eau (part SIVOM)	01/01/2024-31/12/2024	120	1,860 €	223,20 €	5,50 %	235,48 €
Redevance prélèvement ressource (part Agence Eau)	01/01/2024-31/12/2024	120	0,045 €	5,40 €	5,50 %	5,70 €
Redevance SMEA (part SMEA)	01/01/2024-31/12/2024	120	0,150 €	18,00 €	5,50 %	18,99 €
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				184,60 €		203,06 €
Assainissement (part SIVOM)	01/01/2024-31/12/2024	120	1,180 €	141,60 €	10,00 %	155,76 €
Abonnement assainissement (part SIVOM)	01/01/2024-31/12/2024	1	43,00 €	43,00 €	10,00 %	47,30 €
ORGANISMES PUBLICS				47,57 €		51,05 €
Redevance soutien d'étiage (part EP LOIRE)	01/01/2024-31/12/2024	120	0,0064 €	0,77 €	5,50 %	0,81 €
Modernisation des réseaux (part Agence de l'eau)	01/01/2024-31/12/2024	120	0,160 €	19,20 €	10,00 %	21,12 €
Lutte contre la pollution (part Agence de l'eau)	01/01/2024-31/12/2024	120	0,230 €	27,60 €	5,50 %	29,12 €
				Montant facturé		531,77 €
€ Prix du m ³ TTC hors abonnement : 3,89 € (soit 0,00389 € / L)						570,20 €

10-2-4-Présentation factures d'eau et assainissement de 120 M3:

Facture type		2023	2024	Variation en %
Part Sivom Nord Allier				
EAU	Part fixe annuelle	48,78	53	8,65%
	Part proportionnelle	213,6	223,2	4,49%
	Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	262,38	276,2	5,27%
EAU USÉE	Part fixe annuelle	39,5	43	8,65%
	Part proportionnelle	139,2	141,6	4,49%
	Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	178,7	184,6	5,27%
Taxes et redevances				
EAU	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau Loire Bretagne)	5,4	5,4	0%
	Pollution domestique (Agence de l'Eau Loire Bretagne)	27,6	27,6	0%
	Soutien étiage (Etablissement Public Loire)	0,804	0,768	-4,48%
	SMEA (Syndicat Mixte des Eaux de L'Allier)	18	18	0%
	TVA (5,5%)	17,28	18,04	4,39%
	Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	69,08	69,81	1,04%
EAU USÉE	Redevance de Modernisation des Réseaux de Collecte (Agence de l'Eau Loire Bretagne)	19,20	19,20	0,00%
	TVA (10%)	19,79	20,38	2,98%
	Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	38,99	39,58	1,51%
Total TTC pour 120 m3		549,15	570,19	3,83%
Prix TTC au m ³ hors abonnement		3,79	3,89	2,64%
Prix TTC au m ³ avec abonnement		4,58	4,75	3,83%

10-3-Les autres indicateurs financiers :

10-3-1-Eau potable :

Dépenses de fonctionnement	2020	2021	2022	2023
Charges à caractère général	1 956 678 €	1 971 843 €	2 215 479 €	2 329 391 €
Charges de personnel	1 355 894 €	1 283 694 €	1 353 863 €	1 358 838 €
Atténuations de produits	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres charges de gestion courante	74 984 €	17 405 €	20 908 €	68 724 €
TOTAL Dépenses de gestion courante	3 387 556 €	3 272 942 €	3 590 250 €	3 756 953 €
Charges financières	39 737 €	38 507 €	33 910 €	29 686 €
Charges exceptionnelles	7 493 €	63 176 €	4 127 €	3 349 €
Dotations aux provisions pour risques et charges	0 €	0 €	0 €	0 €
TOTAL Dépenses réelles de fonctionnement	3 434 786 €	3 374 625 €	3 628 287 €	3 789 988 €
Opérations d'ordre	566 700 €	547 657 €	561 643 €	656 943 €
TOTAL dépenses de fonctionnement	4 001 486 €	3 922 282 €	4 189 930 €	4 446 931 €

Recettes de fonctionnement	2020	2021	2022	2023
Atténuation de charges	207 506 €	162 870 €	180 034 €	285 956 €
Produits des services	3 819 324 €	3 762 400 €	3 726 198 €	3 852 557 €
Impôts et taxes	0 €	0 €	0 €	0 €
Dotations	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres produits de gestion courante	20 118 €	38 470 €	21 479 €	13 497 €
TOTAL recettes de gestion courante	4 046 949 €	3 963 740 €	3 927 712 €	4 152 010 €
Produits financiers	0 €	0 €	0 €	0 €
Produits exceptionnels	58 140 €	67 721 €	139 457 €	216 834 €
Reprise sur provisions	0 €	0 €	0 €	0 €
TOTAL recettes réelles de fonctionnement	4 105 088 €	4 031 462 €	4 067 169 €	4 368 844 €
Opérations d'ordre	362 005 €	375 610 €	448 547 €	422 335 €
TOTAL recettes de fonctionnement	4 467 093 €	4 407 072 €	4 515 715 €	4 791 179 €

INDICES DE GESTION	2020	2021	2022	2023
Epargne de Gestion	659 392 €	690 799 €	337 462 €	395 057 €
Charges financières	39 737 €	38 507 €	33 910 €	29 685 €
Epargne Brute	619 655 €	652 292 €	303 552 €	365 372 €
Taux d'épargne brute	15,09%	16,18%	7,46%	8,36%
Remboursement en capital	188 347 €	188 996 €	179 752 €	180 413 €
Epargne Nette	431 308 €	463 296 €	123 800 €	184 959 €

Emprunts nouveaux	899 100 €	0 €	0 €	0 €
--------------------------	------------------	------------	------------	------------

Encours de dette au 31/12	1 999 915 €	1 810 919 €	1 631 167 €	1 450 754 €
----------------------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Capacité de désendettement en année	3,23	2,78	5,37	3,97
--	-------------	-------------	-------------	-------------

10-4-Durée d'extinction de la dette : 3,97

Définition: La durée d'extinction de la dette est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité et l'épargne brute annuelle.

Le nombre d'années calculé constitue une durée minimum de remboursement : il est calculé en supposant que la collectivité consacre l'intégralité des bénéfices du service au remboursement de cette dette, ce qui est rarement le cas (une partie des excédents est notamment affectée aux nouveaux investissements).

Epargne brute annuelle = recettes réelles – dépenses réelles (incluant le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé).

10-5-Taux d'impayés sur les factures d'eau année n-1 :

	émises 2016	émises 2017	émises 2018	émises 2019	émises 2020	émises 2021	émises 2022
Factures émises €/TTC	3 331 214,02	3 604 647,39	3 641 614,89	3 723 590,36	3 723 477,44	3 644 238,60	3 620 724,90

	au 31/12/2017 sur exercice 2016	au 31/12/2018 sur exercice 2017	au 31/12/2019 sur exercice 2018	au 31/12/2020 sur exercice 2019	au 31/12/2021 sur exercice 2020	au 31/12/2022 sur exercice 2021	au 31/03/2024 sur exercice 2022
total impayés €/TTC	107 614,05	95 986,10	95 874,76	109 905,08	91 589,65	113 880,67	85 664,31
taux d'impayés €/TTC	3,23	2,66	2,63	2,95	2,46	3,12	2,37

Définition: Ce taux correspond aux impayés relevés au 31/12/N (2023) sur les factures émises au titre de l'année N-1 (2022) divisé par le montant TTC (hors travaux) des factures émises au titre de l'année N-1 (2022) au 31/12/2022 multiplié par 100.

Les factures émises en 2022 s'élèvent à **3 620 724,90 €/TTC** contre 3 723 477,44 €/TTC en 2021 soit **- 0,65 %**.

Le total des impayés au 25/04/2024 sur l'exercice 2022 s'élève à **85 664,31 €/TTC** contre 113 880,67 €/TTC soit **24,78 %**.

Le taux d'impayés au 25/03/2024 s'élève donc à **2,37 %** pour 2022 contre 3,12 % pour 2021 soit **- 0,75 %**.

Envoyé en préfecture le 11/07/2024

Reçu en préfecture le 11/07/2024

Publié le

ID : 003-200082360-20240709-32_24-DE



Rapport établi le 28 juin 2024

Le Président,



Ch. DE CONTENSON

Rapport approuvé par le Comité Syndical le 09 juillet 2024